

BELÉN FRAU Ikea

“Dedícate a lo que te apasione y no pierdas la curiosidad”

CRISTINA DELGADO

Belén Frau, directora general de Ikea en España, recuerda que en su etapa de estudiante no imaginaba que terminaría siendo la jefa. “Nunca supe qué quería ser de mayor, pero tenía claro que me gustaba trabajar en equipo”, explica. Dice que como directiva practica “un liderazgo participativo”. A su lado, Paula Ruiz González, estudiante de Derecho y Administración y Dirección de Empresas, asiente sin parar. La joven de 23 años confiesa estar fascinada tras su paso por la empresa. Estuvo una jornada en una de las tiendas de Madrid y después otra en la sede central, siendo la sombra de Frau. Tampoco ella tiene claro si será jefa algún día. “Lo que me encantaría es formar parte de un buen

equipo y en una empresa creativa”, comenta.

Paula pasó parte de sus jornadas como consejera delegada por un día también con responsables de recursos humanos, *marketing* y ventas. “Me llevo consejos de todos”, recuerda. Frau también le ha dado los suyos. “El primero, que se dedique a lo que le apasione. Creo que las personas deben tratar de trabajar en aquello que les guste”, dice la ejecutiva. Cuando tu trabajo te apasiona, opina, no supondrá un esfuerzo. “Yo me siento afortunada cada día. Eso me hace mantener la curiosidad, las ganas de seguir aprendiendo. Es vital”, señala.

Para la directora de Ikea una de las asignaturas pendientes en las que hay que trabajar hoy en día es en la excesiva distancia entre la formación y la empresa.



Belén Frau, directora de Ikea en España, y la estudiante Paula Ruiz. / CLAUDIO ÁLVAREZ

“En España se sigue formando en la teoría, pero después queremos líderes. Es contradictorio. Hay empresas que no encuentran los perfiles que necesitan y

personas con mucha formación que no encuentran empresas donde encajen”, apunta la directiva. Combatir esa brecha, señala, es una de las cosas que trata

de hacer desde que llegó a Ikea. “Intentamos acercar la universidad a la empresa, porque es una responsabilidad social. Hay que construir puentes”, asegura. ■