

# “Para ser jefe, lo primero que hace falta es sentido común”

CRISTINA DELGADO

Mario Blanes, estudiante de 21 años de Administración y Dirección de Empresas, llegó a la sede de Axa en Madrid a las 7.30. Su jornada como consejero delegado por un día empezaba por el plato fuerte: un desayuno con el comité de dirección. “Creía que sabía cómo funcionaba el mundo de los seguros. Sabía lo que eran las primas y los siniestros. Pero hoy me he dado cuenta de que no tenía ni idea. Este negocio es mucho más amplio de lo que pensaba y muy distinto”, dice durante el almuerzo. A su lado, Jean-Paul Rignault, consejero delegado de Axa, considera que el sector tiene en gran medida la culpa de eso. “No hemos sabido quitarnos de encima la imagen del vendedor de seguros

gris. Y este sector no tiene nada que ver con eso. Tenemos un papel social. Somos la clave en cuestiones básicas para el futuro de la sociedad como la sanidad, la dependencia, la jubilación...”, defiende el ejecutivo.

Rignault dice que llegó a los seguros casi por casualidad. Acabó sus estudios con notas brillantes, pero tenía prisa por trabajar porque estaba a punto de casarse. Así que aceptó la oferta laboral que le permitía incorporarse antes. Era de Axa. “De eso hace 32 años”, recuerda. Pese a estar tanto tiempo en una sola compañía, dice que siente haber tenido muchos trabajos distintos. Ha desempeñado cargos en Francia, Reino Unido, Estados Unidos y, ahora, en España.

“Trabajar en el mundo de los seguros requiere, sobre todo,



Mario Blanes con Jean-Paul Rignault, consejero delegado de Axa. /CLAUDIO ÁLVAREZ

sentido común”, advierte a Mario. Igual que ser un buen jefe, añade. Lo primero, dice, es no olvidar lo más básico, “lo que ya nos enseñaron nuestros padres

de pequeños: hay que ser respetuoso, saber escuchar y ser honesto”. También recuerda al estudiante que los puestos de responsabilidad exigen tomar

decisiones. “Y a veces te equivocarás. Cometer un error es humano. Lo que no puedes permitirte es cometer el mismo error dos veces”, advierte. ■